

# Herzlich willkommen in Ihrem neuen Zuhause !

## **Liebe Kollegin, lieber Kollege!**

Es freut mich, dass von Ihrer Anmeldung bis zum Vertragsabschluss alles geklappt und Sie nun vor dem Einzug in Ihr Studentenheim stehen.

Als Standortleiter bin ich für das Mozartheim und das Studentendorf verantwortlich. Ich bin Ihr erster Ansprechpartner für alle Fragestellungen des Studentenheimlebens. Unser Haustechniker, Herr Mitrovic, und ich sind Ihre „Wohnbegleiter“, die Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen werden.

## **Kontaktaufnahme für den Einzugstermin**

Ich ersuche Sie für Ihren Einzug mit mir telefonisch oder via Email einen Termin zu vereinbaren. Bitte haben Sie Verständnis, dass das Team der Akademikerhilfe alle Serviceleistungen nur von Montag bis Freitag zur Verfügung stellen kann. Beginnt Ihr Vertrag an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag, findet Ihr Einzug am darauffolgenden Werktag statt. Ihren Vertrag haben sie an Ihre Emailadresse als pdf-file bekommen. Diesen Vertrag, abspeichern und sorgfältig aufbewahren!

Sie erreichen mich persönlich zu den geltenden Öffnungszeiten im Büro des Studentendorfs oder des Mozartheims (siehe [www.akademikerhilfe.at](http://www.akademikerhilfe.at)) Außerhalb dieser Zeiten ersuche ich Sie mit mir einen Termin zu vereinbaren ([r.kollmann@akademikerhilfe.at](mailto:r.kollmann@akademikerhilfe.at)), damit ich mir für Ihr Anliegen Zeit nehmen kann.

## **Vor dem Einzug:**

Bitte übermitteln Sie mir vor Ihrem Einzug ins Studentenheim die MAC-Adresse ihres Laptops, PC oder Routers (es ist nur eine MAC registrierbar). (Wie sie zur Mac-Adresse kommen erfahren Sie unter [www.akademikerhilfe.at](http://www.akademikerhilfe.at) → „Wichtige Informationen“). Ihr Zimmer ist mit eigenem Bad, Küchenblock Kühlschrank mit 3\*-Gefrierfach, Bett und Matratze, Regalen, Tisch, Sesseln und Arbeitsplatte, Sat-TV- und Internetanschluß zweckmäßig eingerichtet. Alle Dinge des täglichen persönlichen Bedarfs (Bettwäsche, Bettzeug, Geschirr,...etc) sind von Ihnen mitzubringen (jedoch keine Mobilar oder Matratze). Für die Benützung des Internet im Studentenheim ist ein Netzkabel mitzubringen.

## **Ihr Einzugstag:**

Sie erhalten von mir persönlich Ihre Schlüssel, alle wesentliche Informationen und den „Wohnbegleiter“ inkl. Inventarliste und Meldezettel. Die ausgefüllte „Zimmerinventarliste“ ersuchen wir Sie unbedingt innerhalb von 7 Arbeitstagen nach Ihrem Einzug persönlich im Büro wieder abzugeben. Gemäß Meldegesetz müssen Sie sich binnen 3 Werktagen beim Meldeamt anmelden. Die Stromzählerstände für Ihr Zimmer (siehe „Strominfo“ auf unserer Webseite) lesen wir gemeinsam bei der Zimmerübergabe ab. Ihren persönlichen Parkplatz legen wir, sofern Sie einen wünschen, bei Einzug gemeinsam fest.

## **Auszug:**

Bei Auszug ersuchen wir Sie den Heimplatz bis 10:00 Uhr zu räumen, die erhaltenen Schlüssel persönlich zu übergeben und die Abmeldebestätigung des Meldeamtes vorzulegen. Sie bestätigen die Stromzählerstände per Auszug. Die Kautions wird Ihnen bei Schadenfreiheit, vermindert um die Reinigungspauschale und mit der Verrechnung aller sonstigen Kosten und Forderungen, 45 Tage nach Vertragsende retourniert.

Um Ihnen gleich zu Beginn Sicherheit für Ihr Wohnbedürfnis und einen Überblick über die für Sie wichtigen Themen des Heimlebens zur Verfügung zu stellen haben wir alle wichtigen Informationen im pdf-Dokument „Wohnbegleiter“ als Nachschlagewerk auch auf [www.akademikerhilfe.at](http://www.akademikerhilfe.at) online zur Verfügung gestellt: <http://www.akademikerhilfe.at/leben/wichtige-infos/>

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen, schönes Wohnen im Heim sowie ein interessantes und erfolgreiches Studium

Ihr Standortleiter

**Robert Kollmann**